

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ОБ УСЛОВИЯХ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ Gemon.pet ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

ТЕРМИНЫ

Продавец – Акционерное общество «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС», сокращенное наименование – АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС», (ОГРН 1027700221438, ИНН 7718118019, КПП 772601001, адрес: 115230, г. Москва, Варшавское шоссе д.42, комната 3134).

Покупатель - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказ(-ы) на сайте Gemon.pet и приобретающее Товар(-ы) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Интернет-магазин - Сайт, принадлежащий Продавцу и имеющий адрес в сети Интернет: <https://gemon.pet/>. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты, доставки Товара(-ов) Покупателям, условия возврата Товара(-ов).

Сайт – ресурс, принадлежащий АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС», расположенный в сети Интернет по адресу <https://gemon.pet/>, содержащий информацию о Товарах, предлагаемых АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС» для приобретения, в том числе в виде фотографий, иллюстраций и иных аналогичных файлов, товарных знаков, которые являются объектом авторских и иных смежных прав АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС», третьих лиц.

Товар(-ы) – объект(-ы) материального мира, не изъятый(-е) из гражданского оборота и представленный(-е) к продаже на Сайте.

Заказ - оформленный должным образом запрос Покупателя на приобретение Товара(-ов), выбранного(-ых) на Сайте Продавца, а также на его(их) доставку по указанному адресу Покупателем на условиях, размещенных на Сайте. Заказ оформляется в целях заключения договора розничной купли-продажи.

Продажа Товара(-ов) дистанционным способом - продажа Товара(-ов) по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара(-ов), содержащимся на Сайте.

Аннуляция Заказа или Товара – техническое действие Продавца, не подразумевающее отказ Продавца от исполнения договора, которое осуществляется на Сайте и констатирует факт того, что некоторые Товары в составе Заказа (аннуляция Товара) либо все Товары в составе Заказа (аннуляция Заказа) не переданы Покупателю по текущему Заказу. Продавец обязан уведомить зарегистрированных Покупателей обо всех случаях аннуляции, в том числе в случаях отказа от Товара(-ов) по инициативе Покупателя, путем направления электронного сообщения об аннуляции по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации на Сайте или по телефону.

Внешние сайты - сайты в глобальной сети Интернет, ссылка на которые размещена на сайте www.gemon.pet

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Служба доставки – транспортный отдел Продавца или третье лицо, оказывающее услуги по доставке Товара(-ов) Покупателю (сторонняя транспортная компания).

ЦУСК - колл-центр Продавца.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор (далее по тексту - «Договор», «Условия») является Договором публичной оферты в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные нормативно-правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.2. Настоящий Договор вступает в силу и его условия полностью принимаются Покупателем в момент нажатия кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте либо путем дачи согласия оператору ЦУСКа при оформлении Заказа по телефону.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, которые вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном в разделе "Статус заказов".

1.4. Каждая из Сторон настоящего Договора гарантирует другой Стороне, что обладает всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения условий настоящего Договора.

1.5. В случае проведения Продавцом стимулирующих мероприятий/акций в условиях данных мероприятий/акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и/или возврата Товара. При этом условия данных мероприятий/акций являются неотъемлемой частью настоящего Договора и подлежат применению для лиц, участвующих в стимулирующих мероприятиях/акциях.

2. Оформление Заказа

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте. Оформить заказ на Сайте могут только зарегистрированные на Сайте пользователи.

2.2. Оформление Заказа Пользователем осуществляется:

- самостоятельно на Сайте путем помещения выбранного Товара в «Корзину» и дальнейшего оформления согласно установленному на Сайте алгоритму действий;

2.3. путем устного обращения к оператору ЦУСКа по телефону: 8 800 600-28-04

2.4. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Покупателя и Получателя Заказа;
- адрес доставки Заказа;
- контактный телефон;
- контактный e-mail.

2.5. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты, указанной Покупателем при оформлении Заказа. Оператор ЦУСКа, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

2.6. Обязанность Продавца по передаче Товара Покупателю возникает в момент подтверждения Заказа Продавцом, выраженного направлением Покупателю электронного письма либо звонком от оператора ЦУСКа с указанием информации, что Заказ направлен на сборку и отправление его на доставку.

2.7. Информация об отсутствии Товара, представленного на Сайте, в наличии у Продавца устанавливается путем отметки рядом с Товаром надписи: «Товар временно

отсутствует». Заказ Товара, отмеченного надписью: «Товар временно отсутствует», через сервисы Сайта и по телефону невозможен. В случае оформления заказа Покупателем Товара, не имеющего отметки «Товар временно отсутствует», но на момент оформления данного Заказа Продавцом Товар уже является отсутствующим на складе, Продавец вправе не подтверждать Заказ и исключить указанный Товар из Заказа и/или аннулировать Заказ Покупателя полностью, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или звонком от оператора ЦУСКа. При этом Покупатель вправе отказаться от Заказа полностью либо частично.

2.8. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного, но не подтвержденного Заказа, стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю тем же способом, которым Товар был оплачен.

2.9. Особенности продажи уцененного Товара

2.9.1. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки, указанные в описании Товара на сайте, а также в сопроводительной документации к Товару.

2.9.2. В случае обнаружения Покупателем недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Покупатель вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении договора, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до передачи.

2.10. Аннуляция Заказа или Товара

2.10.1. Аннуляция Заказа или Товара производится по инициативе Покупателя либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

2.10.2. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца, Продавец обязан уведомить Покупателя об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа, или по телефону на контактный номер, указанный Покупателем при оформлении Заказа, а Покупатель - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если Товар есть в продаже.

2.10.3. Неоформление нового Заказа на Товар в течение 30 календарных дней с момента аннуляции Заказа считается отказом Покупателя от договора купли-продажи Товаров, в отношении которых исполнение стало невозможным.

2.10.4. При аннуляции предоплаченного Заказа денежные средства по требованию Покупателя возвращаются Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен. Если Заказ был предоплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата Заказа.

2.10.5. Продавец вправе аннулировать Заказ при наличии подозрений в том, что данные Покупателя были неправомерно использованы третьими лицами. В случае аннуляции Заказа по данному основанию, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу через форму обратной связи на Сайте и по его запросу Продавца предоставить данные, идентифицирующие Покупателя.

2.10.6. Продавец вправе аннулировать Заказ в иных случаях, установленных настоящими Условиями.

3. Доставка и получение Товара

3.1. Способы, сроки и стоимость услуг по доставке Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

3.2. Доставка не является неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Доставка является отдельной услугой Продавца.

3.3. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из удалённости доставки, стоимости Заказа, веса Товара и пр.). Итоговая стоимость доставки согласуется с Покупателем в момент подтверждения Заказа Продавцом по телефону, указанном Покупателем при регистрации на Сайте.

3.4. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации. Доставка Заказов по территории Российской Федерации осуществляется Продавцом через свой должный образ уполномоченных представителей непосредственно по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Доставка Заказов в иные страны не осуществляется.

3.5. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю полную стоимость предоплаченных Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от службы доставки Продавца подтверждения утраты Заказа.

3.6. Право собственности и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят к Покупателю с момента передачи ему (или лицу, указанному в качестве получателя Заказа) Товара и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

3.7. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

3.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя.

3.9. При передаче Заказа Покупатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара(-ов) в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент Товара(-ов). В случае отсутствия претензий к доставленному Товару(-ам) Покупатель получает и оплачивает Заказ (если Заказ не был оплачен на условиях предварительной оплаты).

3.10. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены и указываются на Сайте в разделе: «Личный кабинет».

3.11. Неполучение Заказа в указанные в п. 3.10 Условий сроки считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю тем же способом, которым Товар был оплачен.

3.12. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца (при их наличии).

4. Цена Товара и условия оплаты

4.1. Цена Товара на Сайте указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления об этом Покупателя. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления Заказа. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.2. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного Товара, способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок, ограничивать их предельный размер.

4.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в поле "Способы оплаты".
Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

4.4. При предоплате Товара Заказ отгружается со склада только после фактической оплаты Заказа. При этом Товар под Заказ резервируется на срок 72 часа с момента оформления Заказа. По истечении указанного срока резервирование отменяется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа.

4.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт

4.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.5.2. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе «Доставка и оплата».

4.5.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

4.5.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Если у Продавца есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

4.5.5. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Покупателей.

5. Возврат Товара

5.1. Возврат Товара Покупателем осуществляется в соответствии с требованиями и положениями, установленными Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

5.2. Возврат Товара надлежащего качества.

5.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 календарных дней, не считая дня передачи Товара Покупателю. Возврат полученного Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также (при наличии)

документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у данного Продавца. По истечении указанного выше срока требования Покупателя по возврату Товара надлежащего качества Продавцом не принимаются согласно положениям Закона «О защите прав потребителей», возможен лишь возврат Товара при обнаружении Покупателем производственного дефекта Товара (брака).

5.2.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

5.2.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, входящего в Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

5.2.4. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 5.2.1 Договора Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется Покупателю тем же способом, которым Товар был оплачен.

5.3. Возврат Товара ненадлежащего качества

5.3.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

5.3.2. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 5.3.1 Договора стоимость Товара подлежит возврату Покупателю не позднее чем через 10 дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. Заявление Покупателя на возврат денежных средств передается одновременно с некачественным Товаром, который Покупатель возвращает. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется тем же способом, которым Товар был оплачен.

5.3.3. Замена Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества осуществляется в месте нахождения Продавца (в магазинах для корпоративных клиентов «Валта Cash&Carry», полный список магазинов указан на сайте: www.valta.ru в разделе «контакты», ссылка на раздел: <https://valta.ru/company/contacts/>). В случае отсутствия в населенном пункте Покупателя магазина для корпоративных клиентов «Валта Cash&Carry» замена Товара ненадлежащего качества осуществляется отправкой Товара наложенным платежом через «Почту России» или СДЭК.

5.4. Возврат денежных средств

5.4.1. В случаях, указанных в настоящем Договоре, денежные средства подлежат возврату, при этом возврат денежных средств осуществляется Покупателю тем же способом,

которым Товар был оплачен.

При возврате денежных средств на банковскую карту, с которой производилась оплата, сроки зачисления денежных средств на нее определяются правилами банка Покупателя.

5.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте

(пересорте)

5.5.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, при передаче Заказа Покупатель обязан проверить ассортимент Товаров в Заказе. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель при передаче Заказа вправе:

- отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом;
- потребовать возврата уплаченных денежных средств за фактически переданный Товар;
- отказаться от всех переданных Товаров и потребовать возврата уплаченных за них денежных средств,
- принять все переданные Товары.

5.5.2. В случае, если Покупатель принимает Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

5.5.3. В случае если Товар, не соответствующий ассортименту, не был принят Покупателем, при этом недостающий Товар был предварительно оплачен Покупателем, его стоимость возвращается тем же способом, которым Товар был оплачен.

5.5.4. В случае невозможности осуществить замену Товара Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически уплаченные за переданный Товар, возвращаются тем же способом, которым Товар был оплачен.

5.6. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве

5.6.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, при передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца составить Акт о расхождении по количеству.

5.6.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе:

- принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара;
- отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар, если недостающий Товар был оплачен;
- отказаться от переданного Товара и от его оплаты, а если Товар оплачен, потребовать возврата уплаченной денежной суммы.

5.6.3. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически уплаченные за недостающий Товар, подлежат возврату способом, которым Товар был оплачен.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

7.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

7.3. Покупатель обязуется не использовать приобретенный на Сайте Товар в предпринимательских целях.

8. Конфиденциальность и защита персональной информации

8.1. Предоставление информации Покупателем:

8.1.1. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты.

8.1.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес для доставки Заказов, номер контактного телефона.

8.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

8.3. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались Продавцом, то он должен обратиться к Продавцу через любую форму Обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца, и Покупатель не сможет размещать Заказы на Сайте.

8.4. Использование информации, предоставленной Покупателем и получаемой

Продавцом

8.4.1. Продавец использует информацию:

8.4.2. для регистрации/авторизации Покупателя на Сайте;

8.4.3. для обработки Заказов Покупателя и для выполнения своих обязательств перед Покупателем;

8.4.4. для оценки и анализа работы Сайта;

8.4.5. анализа покупательских особенностей Покупателя и предоставления персональных рекомендаций;

8.4.6. для информирования Покупателя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

8.4.7. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки в соответствующем разделе Личного кабинета. Для входа необходимо ввести логин и пароль.

8.5. Разглашение информации, полученной Продавцом:

8.5.1. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в

соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.5.2. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

8.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.gemon.pet.

Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.7. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

8.8. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя или заблокировать его аккаунт.

9. Прочие условия

9.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

9.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или через любую форму Обратной связи на Сайте. При этом ответы Продавца на обращения Покупателя признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Покупателя, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Покупателя (при наличии соответствующего распоряжения). Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.