

# Оплата и доставка

## Оплата заказа

- **Произвести оплату заказа банковской картой вы можете в личном кабинете после оформления и подтверждения заказа или при получении.**

*Произвести оплату заказа можно после подтверждения актуальности заказа оператором и осуществления сборки заказа на складе. После сборки заказа Вам будет направлена ссылка на оплату.*

*Перейдя по ссылке, Вы можете произвести оплату заказа банковской картой. Принимаются карты Visa, Mastercard, МИР, JCB. Оплата картой происходит через ПАО СБЕРБАНК.*

- **Оплата заказа. Регионы**

*После того, как Вы оформите заказ на сайте, оператор нашего Центра Управления Счастьем Клиента свяжется с Вами и обсудит удобные для Вас день и время доставки. Стоимость и сроки доставки в регионы необходимо уточнять у оператора. Телефон горячей линии: 8-800-600-28-04.*

*Доставка осуществляется после подтверждения поступления средств на расчетный счет компании. Внимание! В регионы, товар доставляется только по 100% предоплате.*

### **Оплата заказа доступна по ссылке:**

*Произвести оплату заказа можно только после подтверждения актуальности заказа менеджером и осуществления сборки заказа на складе. После сборки заказа Вам будет направлена ссылка на оплату.*

*Перейдя по ссылке, Вы можете произвести оплату заказа банковской картой. Принимаются карты Visa, Mastercard, МИР, JCB. Оплата картой происходит через ПАО СБЕРБАНК.*

*Ваши конфиденциальные данные полностью защищены. Никто, включая нас, не узнает Ваши персональные данные.*

### **[Описание процесса передачи данных при оплате банковской картой.](#)**

### **[Описание процесса оплаты картой.](#)**

*Мы производим доставку непосредственно до дверей Вашего дома или в пункт выдачи курьерской службы, выбранной при согласовании заказа. При наличии платной парковки или платного въезда на территорию офиса, жилого массива, предприятия доставка осуществляется только до места въезда на платную территорию. В случае необходимости въезда на охраняемую территорию, покупатель должен обеспечить беспрепятственный въезд автомобиля, заранее позаботиться о пропуске (сообщите данную информацию оператору при согласовании заказа).*

# Доставка заказов

- **Доставка заказа. Москва**

*Для организации доставки по Москве и МО на следующий день, заказ должен быть оформлен до 19:00 по Московскому времени. Минимальный заказ – 1000 рублей.*

*Стоимость доставки:*

По Москве и до 5 км за пределами МКАД — **бесплатно** при заказе от **5000** руб.

По Москве и до 5 км за пределами МКАД — **500** руб. при заказе от **1000** до **5000** руб.

Для Вас доступны следующие варианты интервалов доставки по Москве и до 5 км за пределами МКАД:

с 09:00 до 13:00;

с 13:00 до 18:00;

с 09:00 до 18:00;

с 18:00 до 21:00

Стоимость доставки:

За пределами МКАД свыше 5 км и до 50 км — **бесплатно** при заказе от **6500** руб.

За пределами МКАД свыше 5 км и до 50 км — **650** руб. при заказе от **1000** до **6500** руб.

За пределами МКАД свыше 50 км и до границ МО — **бесплатно** при заказе от **8500** руб.

За пределами МКАД свыше 50 км и до границ МО — **850** руб. руб. заказе от **1000** до **8500** руб.

Для Вас доступен следующий интервал доставки за пределами МКАД по МО:

с 09:00 до 21:00;

➤ Доставка заказа. Санкт-Петербург

Для организации доставки по Санкт-Петербургу и ЛО на следующий день, **заказ должен быть оформлен до 17:00 по Московскому времени.**

Стоимость доставки:

По Санкт-Петербургу в пределах КАД — **бесплатно** при заказе от **5000** руб.

По Санкт-Петербургу в пределах КАД — **500** руб. при заказе от **1000** до **5000** руб.

Для Вас доступны следующие варианты интервалов доставки в пределах КАД:

с 09:00 до 13:00;

с 13:00 до 18:00;

с 09:00 до 18:00;

с 18:00 до 21:00

Стоимость доставки:

За пределами КАД по ЛО до 20 км — **бесплатно** при заказе от **6500** руб.

За пределами КАД по ЛО до 20 км — **650** руб. при заказе от **1000** до **6500** руб.

Для Вас доступен следующий интервал доставки за пределами КАД до 20 км по ЛО:

с 09:00 до 21:00;

За пределами КАД по ЛО свыше 20 км и до границ ЛО — **бесплатно** при заказе от **8500** руб.

За пределами КАД по ЛО свыше 20 км и до границ ЛО — **850** руб. при заказе от **1000** до **8500** руб.

По срокам доставки за пределами КАД свыше 20 км по ЛО вас дополнительно проинформирует наш оператор. Для Вас будет доступен следующий интервал доставки - с 09:00 до 21:00;

➤ Доставка заказов. Регионы

Для организации доставки в регионах присутствия АО ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС и согласования ближайшей даты, **заказ должен быть оформлен до 17:00**. Доставка осуществляется согласно «Графика доставки подразделения». По срокам и стоимости доставки Вас дополнительно проинформирует наш оператор.

Стоимость доставки:

По городу, где присутствует филиал ВАЛТА — **бесплатно** при заказе от **5000** руб.

По городу, где присутствует филиал ВАЛТА — **300** руб. при заказе от **1000** до **5000** руб.

За пределами города, где присутствует филиал ВАЛТА — стоимости доставки просчитывается индивидуально

Для Вас доступен следующий интервал доставки в городах присутствия ВАЛТА:

с 09:00 до 18:00;

➤ Доставка заказа через транспортные компании

Наша компания организует доставку в любую точку России с помощью своих партнеров по предварительной оплате заказа + стоимость самой доставки. Стоимость и сроки доставки в регионы необходимо уточнять у оператора. Телефон горячей линии: 8-800-600-28-04.

После того, как Вы оформите заказ на сайте, оператор нашего Центра Управления Счастьем Клиента свяжется с Вами для уточнения стоимости, адреса доставки и подтверждения заказа. В случае положительного ответа, Вы получаете счет или ссылку для оплаты на электронную почту, в личный кабинет или на номер телефона.

Доставка осуществляется после подтверждения поступления средств на расчетный счет компании. Внимание! В регионы. товар доставляется только по 100% предоплате.

**Заказ необходимо оплатить в течение 15 минут с момента получения ссылки на оплату.**

После поступления указанной в счете суммы на наш р/с и подготовки документов, заказ передается в выбранную Вами транспортную компанию.

Доставка товаров в регионы России осуществляется через наших партнеров (транспортные компании). Средний срок доставки по городам России определяется удаленностью от Москвы и составляет от 2-х до 7-ми рабочих дней.

Минимальная сумма заказа при отправке в регионы - 1000 р.

Получение товара при доставке заказа через транспортную компанию

При получении заказа при доставке через транспортную компанию, Клиент обязательно должен убедиться в отсутствии механических повреждений упаковки (вмятин, разрывов, порезов, подтеков, целостности упаковки), прежде чем расписаться в доставочных документах и принять груз.

Если Клиент не имеет претензий к упаковке, Клиент принимает груз, расписывается в документах. После того как Клиент расписался в документах о приёмке груза, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** в присутствии представителя транспортной компании Клиенту необходимо вскрыть груз и

проверить на наличие механических повреждений товара и комплектности поставки. Если при осмотре будут выявлены дефекты непосредственно на самом товаре (сколы, вмятины, царапины, трещины, течь, просыпается товарная упаковка) или заказ поставлен не в полном объеме, необходимо обязательно составить АКТ (предоставляется т/к) и подписать его у сотрудника транспортной компании, сфотографировать упаковку, дефект и штрих-код товара, для урегулирования вопросов Вы можете обратиться на горячую линию по телефону 8 800 600-28-04. Мы рассмотрим обращение в течение 2 дней и примем все необходимые меры по урегулированию ситуации.

### **ВНИМАНИЕ!**

При получении товара от транспортной компании необходимо в обязательном порядке вскрыть упаковку и осмотреть товар. В случае, если товар имеет повреждения или не комплектную поставку, следует отказаться от приемки данного груза, составить Акт (предоставляется т/к) о причине отказа и оформить возврат за счет отправителя. Сообщить об инциденте Вы можете обратиться на горячую линию по телефону 8 800 600-28-04. Мы оперативно примем меры для решения ситуации. В случае приема груза от транспортной компании и отсутствии замечаний к товару и комплектности поставки, претензии по внешнему виду и составу поставки приниматься не будут.

### **ПРАВИЛА ДОСТАВКИ**

При доставке на территорию с оплачиваемым въездом, Покупатель оплачивает стоимость въезда, иначе доставка только до места платного въезда.

ВАЛТА не осуществляет доставку товаров в населенные пункты или к адресу проживания клиента при отсутствии дороги с асфальтовым покрытием. Так же ВАЛТА не осуществляет доставку товара при невозможности подъезда, связанные с погодными аномалиями, например - снежные заносы, весенняя распутица, половодье и тому подобное.

### **ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА**

Принять и оплатить товар наличными или банковской картой может лицо, сделавшее заказ или иное лицо, находящееся по указанному в заказе адресу. Принять предоплаченный онлайн заказ может только лицо, оплатившее заказ.

### **Внимание!**

При получении предоплаченного товара с использованием банковской карты, необходимо предъявить паспорт и оригинал карты. Ф.И.О. на карте должны соответствовать аналогичным данным в паспорте. Получателем товара может быть только владелец карты.

Убедительная просьба проверять товар на соответствие вашему заказу, отсутствие механических повреждений, полную комплектность, наличие сопроводительной документации.